



Inspired by real life

„Идеал Стандарт – Видима” АД

**Корпоративна социална
отговорност**



„Идеал Стандарт – Видима” АД е част Идеал Стандарт Интернешънъл - водеща международната компания, специализирана в производство и продажба на иновативни и ориентирани към дизайна цялостни решения за баня. „Идеал Стандарт – Видима” се намира в Севлиево, където са разположени завод за производство на санитарна керамика - най-големият в Европа и в компанията, завод за производство на санитарна арматура - един от най-големите в света, Дистрибуционен Център, който обслужва пазарите в Източна и Западна Европа, Център за Информационни Технологии и Център за Финансова отчетност, обслужващи подразделенията на компанията в Европа, както и търговската дейност на Идеал Стандарт Интернешънъл за регион Източна Европа. В „Идеал Стандарт – Видима” АД работят близо 3300 работници и служители, което нарежда компанията сред най-големите работодатели не само в Севлиево и региона, но и в страната.

Корпоративната социална отговорност (КСО) е част от цялостната стратегия на компанията. Основните стратегически цели, заложи в Политиката за управление по отношение на КСО са:

- Изпълнение на действащите изисквания на българските и международни нормативни документи с цел постигане на високо качество на извършваните дейности, защита интересите на работещите в организацията, съблюдаване очакванията на Обществото и изискванията на Държавните институции по отношение предпазването на околната среда и запазване живота и здравето на всички заинтересовани страни;

- Наблюдение и измерване характеристиките на процесите, въздействащи върху околната среда, безопасността, здравето на хората и качеството на изделията;
- Осигуряване на системно обучение за повишаване квалификацията на човешките ресурси и стимулиране на творческата активност;
- Непрекъснато повишаване мотивацията на персонала и формиране на фирмена култура за осъзнаване на личната ангажираност за осигуряване на качествена продукция, безопасна и здравословна работна среда и предотвратяване на замърсяването;
- Непрекъснато подобряване условията на работа чрез свеждане до минимум рисковете от заболявания, злополуки и инциденти на работното място;
- Оптимизиране потреблението на енергия и природни ресурси;
- Намаляване на генерираните отпадъци, както и тяхното правилно оползотворяване и обезвреждане;
- Оптимизиране на процесите чрез система Ideal Way, 5S, Lean Manufacturing и други;
- Подпомагане на здравеопазването, спорта, културата и образованието в региона

Поддържането на конкурентоспособността на компанията означава не само поддържане на високо ниво на технологичното оборудване, но и поддържане и повишаване квалификацията на персонала. Това се осигурява от изградената система за организиране на обученията с различна насоченост. Ежегодно се организират програми за обучение на персонала в различни области - личностни качества, професионални и технически умения, безопасност на труда и околна среда, ефективност на организацията, езиково обучение, компютърни умения. Една от добрите практики в областта на обученията е проект „Вътрешни обучители“, който има за цел организиране и провеждане на обученията за повишаване квалификацията на хората чрез използване на вътрешни ресурси. Проектът стартира през 2006 г. с 20 вътрешни обучители. През 2011 г. броят на вътрешните обучители е вече 54, като през миналата година те са провели обученията по 51 теми в 200 учебни сесии и са обучили повече от 2200 души. През 2006 г. проектът „Вътрешни обучители“ донесе на компанията награда в категория „Инвеститор в човешкия капитал“ от Българския Форум на Бизнес Лидерите. През 2011 г. в завода за керамика беше създадена „Школа за качество“ – система от вътрешни обученията, свързани с производствения процес, която има за цел поддържане и повишаване на техническата квалификация на заетите в производството. Всяка година се организират и лидерски програми за развитие на мениджъри.

Ежегодно се прилага процедура за оценка на трудовото представяне на всички категории персонал. За ръководния и административния състав се дефинират индивидуални цели и планове за развитие. Разнообразието на бизнес структурите в компанията дава възможност за професионална реализация и кариерно развитие на служителите в различни области.

Поддържането на партньорски взаимоотношения с професионалните гимназии в Севлиево осигурява бъдещи кадри за компанията. Ученици от специализираните паралелки от Професионална гимназия по керамика и мебелно производство, Професионална гимназия по механоелектротехника и Професионална гимназия по машиностроене и транспорт провеждат учебно-производствената си практика в реални производствени условия в структурите на заводите. В допълнение, през летните месеци се организира и стажантска програма, в която студенти от реномирани висши учебни заведения работят по проекти в различни отдели на фирмите. Стажантската програма предоставя на младите и амбициозни

хора възможност да се запознаят с начина на работа в компанията и да придобият опит, който да им помогне да осмислят бъдещата си реализация. Тази година лятната стажантска програма се организира за шеста година. До сега в програмата са участвали повече от 160 студента от различни висши училища от страната и чужбина. На някои от тях е предложено постоянно работно място в компанията.

Здравето и безопасността на работещите е един от ключовите приоритети на компанията. В „Идеал Стандарт – Видима“ АД функционира Интегрирана Система за Управление в съответствие с изискванията на Стандартите ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001. В допълнение към изискванията на стандартите, прилагаме най-добри практики, с които осигуряваме непрекъснато подобряване условията на труд. В резултат на въведените процеси в тази област трудовите инциденти са сведени до минимум. Многократно сме отличавани с корпоративни награди за най-добри резултати по отношение на здраве и безопасност в компанията. През март тази година и двата завода бяха отличени за постигнат пореден милион отработени часове без регистриран инцидент.

През 2007 г. беше организирана кампания по безопасност на труда под мотото „Работи безопасно! Ти си единствен!“, в която служителите и работниците дадоха отговор на въпроса защо работят безопасно, като „най-добрите от най-добрите“ идеи бяха избрани за календар по безопасност. Спечелилите конкурса за най-добра идея, свързана с безопасността, бяха обявени чрез информационните табла на територията на фирмата.

Периодично се организират и кампании „Тютюнопушене или здраве – изберете сами“, резултатът от които е 0,5% от работещите отказали се от тютюнопушенето.

През последните години се организират ежегодни опреснителни обучения, свързани с безопасността на труда за целия персонал.

В 21 век да се отнасяме отговорно към опазването на околната среда и природните ресурси е изключително важно. Продължаваме да инвестираме в съоръжения и системи за управление на отпадъците и елиминиране на вредните емисии. Да произвеждаме без да замърсяваме природата е наша грижа.

Всяка година се изготвят планове за собствен мониторинг, в съответствие с изискванията на издадените Комплексни разрешителни. Измерванията се извършват от акредитирани лаборатории и по силата на договори. Сред измерваните въздействия върху околната среда са води, въздух, шум, почви, отпадъци.

Ежегодно се извършва пълен анализ на генерираните количества отпадъци. По силата на договори част от производствените отпадъци се предават на фирми притежаващи изискваните документи, а друга се депонират на градското сметище. Води се регистър на неблагоприятните въздействия върху околната среда. Най-малко веднъж годишно се извършва оценка на всички аспекти на околната среда по утвърдена методика. Извършва се и оценка на аспектите на околната среда при извънредни ситуации. Ежегодно се разработват и се реализират Програма за намаление на разхода на енергийни ресурси.

Сформирани са Комитети за управление по околната среда /КУОС/, които заседават за решаване на текущи въпроси и за проследяване изпълнението на плана за мониторинг и на програмата по околна среда.

На 5 юни 2012 г. двата завода в Севлиево получиха награда от РИОСВ – В.Търново за принос в опазването на околната среда в категория „Спазване на екологичните изисквания чрез прилагане на българското законодателство по околна среда“.

През юни тази година „Идеал Стандарт – Видима“ получи наградата за „Най-зелена компания“ за 2011 г. в сектор „Индустрия, производствен сектор и управление на отпадъци“ от Националния конкурс на b2b Media.

Постиженията на „Идеал Стандарт - Видима“ допринасят както за благополучието на хората, които работят в компанията, така и за населението в

региона. Компанията е член на Бизнес сдружение „Севлиево 21 век“. Израз на нашата социална отговорност е активното ни участие и подпомагане на различни сфери на обществения живот - образование, здравеопазване, изкуство, култура, спорт. Част от обществените институции и организации в общината, които подкрепяме са Езиков център „Видима“, Галерия „Видима“, Творчески клуб „Видима“, Арт център „Видима“, Народно читалище «Развитие» – Севлиево и др. Фирмата отделя средства и за благотворителни каузи - закупуване на специализирана апаратура необходима на МБАЛ «Д-р С. Христов», подпомагане на Центъра за социална рехабилитация и интеграция, Сдружението на хора с увреждания, Дом за деца „Велика и Георги Ченчеви“ и др.

Всяка година „Идеал Стандарт – Видима“ участва в Деня на обществена ангажираност в Севлиево. Тази година приносът на компанията е свързан с дарение на санитарни продукти от двата завода и финансиране на ремонтните дейности на санитарните възли за публика в Спортна зала „Дан Колов“ в Севлиево.

Успешното развитие на заводите на Идеал Стандарт Интернешънъл в Севлиево се дължи на упорития труд, амбицията и ангажираността на всички работещи в производствените процеси и функционалните единици, както и на мотивирания ръководен екип. Това дава увереност за развитието на компанията в бъдеще като водещ и конкурентоспособен производител на цялостни решения за баня.

